





# Brugertilfredshedsundersøgelse af botilbuddene i Varde Kommune 2018

## Pårørendeundersøgelse

Det visuelle layout i survey - når det eksponeres følger smilejerne ikke med:

### 7) Taler personalet pænt til dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Velkommen til brugertilfredshedsundersøgelsen af botilbuddene i Varde Kommune 2018

Varde Kommune gennemfører i efteråret 2018 en brugertilfredshedsundersøgelse af botilbuddene i kommunen.

Undersøgelsen foregår blandt botilbuddenes beboere og blandt beboernes pårørende.

Som pårørende til en beboer på et botilbud vil vi gerne høre om *din* tilfredshed med bostedet dvs. du bedes svare ud fra *dine egne* oplevelser, besøg og holdninger, og dermed ikke ud fra hvad du tror din pårørende ville have svaret.

Du vil blandt andet blive stillet spørgsmål om din tilfredshed med bostedet i forhold til personalet, den personlige og praktiske hjælp, botilbuddets aktiviteter, måltider og inddragelse af naturen i dagligdagen.

## Vejledning

Hvordan gør du?

Vi vil bede dig om, at du svarer på alle spørgsmål. Det er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed.

### **Hvad sker der med din besvarelse?**

Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelsene.

### **Hvordan besvares skemaet?**

Spørgsmålene handler om din personlige mening om forskellige forhold på din pårørendes bosted. Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogle af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation.

### **Du er sikret fortrolighed!**

Alle oplysninger, der indsamles i undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

### **Samtykkeerklæring**

#### **Denne er under nærmere udarbejdelse**

I forbindelse med denne undersøgelse er det nødvendigt for Varde Kommune at bede om dit samtykke.

Ved at deltage i undersøgelsen giver du samtykke til:

- at Varde Kommune i henhold til KL-Journalplan bevarer besvarelsen i 5 år efter dataindsamlingen.
- at Varde Kommune anvender besvarelsen til statistiske formål.

Resultaterne vil i anonymiseret form blive fremlagt for Udvalget for Social og Sundhed.

Materialet er dermed offentligt og vil bevares.

Ved at trykke næste giver du det samtykke

## Baggrundsinformation

### 1) På hvilket bosted bor din pårørende?

- (1)  Samstyrken Varde - Østervang 3
- (2)  Samstyrken Varde - Humlehaven 2
- (3)  Samstyrken Varde - Humlehaven 59
- (4)  Samstyrken Varde - Humlehaven 72
- (5)  Samstyrken Varde - krogen 5
- (6)  Samstyrken Varde - Kærhøgevej 16
- (7)  Samstyrken Varde - Svaneparken
- (8)  Samstyrken Oksbøl - Kirkegade 60
- (9)  Samstyrken Oksbøl - Gartnervænget 7
- (10)  Samstyrken Ølgod - Rosenvænget/Løkkevang
- (11)  Lunden - Lundbo 1, 2,3
- (12)  Lunden - Rehabiliteringsafdelingen
- (13)  Socialpsykiatrien - Vidagerhus, Janderup
- (14)  Socialpsykiatrien - De gule huse. Ølgod
- (15)  Østbækhemmet Ølgod

### 2) Hvor længe har din pårørende boet på bostedet?

- (1)  Under 1 år
- (2)  1 - 5 år
- (3)  Over 5 år.

### 3) Hvad er din relation til din pårørende?

- (1)  Forældre
- (2)  væрге
- (3)  Hustru/mand/partner
- (4)  Datter/Søn
- (5)  Søster/bror
- (6)  Veninde/ven
- (7)  Andet \_\_\_\_\_

### 4) Hvor ofte besøger du din pårørende?

- (1)  Hver uge
- (2)  Hver anden uge
- (3)  En gang om måneden
- (4)  Et par gange hvert halve år
- (5)  Et par gange om året

### Personalet

De følgende spørgsmål omhandler, hvordan du oplever personalet er overfor din pårørende.

### 5) Giver personalet din pårørende den hjælp og støtte, som han/hun har brug for?

- | Ja                           | Både og                      | Nej                          | Ved ikke                     |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

### Uddyb gerne

---

---

**6) Udviser personalet respekt overfor din pårørende?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**7) Taler personalet pænt til din pårørende?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**8) Lytter personalet til din pårørendes ønsker?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**Personlig pleje og praktisk hjælp**

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med personalets arbejde vedrørende den personlige pleje og den praktiske hjælp som din pårørende modtager på bostedet.

9) Er du tilfreds med den hjælp din pårørende får til personlig hygiejne?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

10) Er du tilfreds med den praktiske hjælp din pårørende får?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

**Boligforhold**

Det næste omhandler bolig- eller lejlighedsforhold samt fælleslokalerne på din pårørendes bosted.

11) Er du tilfreds med din pårørendes bolig/lejlighed?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

**12) Er du tilfreds med fælleslokalerne på bostedet?**

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**Måltider**

De efterfølgende spørgsmål omhandler dit syn på måltiderne på bostedet. Maden og madoplevelsen er en vigtig del af livet på bostederne både socialt og ernæringsmæssigt. Derfor vil vi gerne høre din holdning, som pårørende, om måltiderne og atmosfæren på bostedet.

**13) Er du tilfreds med maden, som din pårørende får på bostedet?**

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**14) Har du indtrykket af, at din pårørende hygger sig omkring måltiderne på bostedet?**

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

## Uddyb gerne

---

---

## Fælles aktiviteter

De næste spørgsmål vil handle om fælles aktiviteterne.

15) Er du tilfreds med de fælles ture og arrangementer, som der er på din pårørendes bosted (f.eks. jul, fødselsdage eller påske)?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

## Uddyb gerne

---

---

## Naturen

Varde Kommune har et ønske om, at naturen bliver en del af alles hverdag. Derfor vil vi gerne høre dig, om du oplever at din pårørende kommer ud og oplever naturen. Det kan både være at sidde udenfor ved udendørsområder og få en kop kaffe, bare nyde solen eller gå/køre en tur.



16) Har din pårørende gode oplevelser i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, busture, eftermiddagskaffe)

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

17) Er du tilfreds med udendørsområderne på din pårørendes bosted?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

18) Er det nemt for din pårørende, at komme ud til udendørsområderne?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

### Samarbejdet mellem bostedet og dig som pårørende

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med samarbejdet mellem dig som pårørende og bostedets personale og ledelse.

19) Er du tilfreds med den information bostedet giver dig om din pårørende og om de praktiske forhold på stedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

20) Er du samlet set tilfreds med samarbejdet mellem dig og personalet/ledelsen på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

21) Ved du hvem du skal kontakte på bostedet, hvis du har spørgsmål?

Ja	Nej
(5) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

## Samlet tilfredshed

Endelig vil vi gerne høre om din samlede tilfredshed med din pårørendes bosted (personalet, maden, hjælpen, aktiviteterne).

### 22) Er din pårørende tryk ved at bo på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

#### Uddyb gerne

---

---

### 23) Er du tryk ved, at din pårørende bor på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

#### Uddyb gerne

---

---

### 24) Er du samlet set tilfreds med din pårørendes bosted?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

#### Uddyb gerne

---

---

## Dagtilbud

De sidste spørgsmål handler om tilfredsheden med Varde Kommunes dagtilbud og er selvfølgelig kun relevante, hvis din pårørende er visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune.

### 25) Er din pårørende visiteret til et dagtilbud?

(5)  Ja

(1)  Nej

Springer til spørgsmålet om yderligere kommentar i tilfælde af nej.

### 26) Hvilket dagtilbud er din pårørende tilknyttet?

(1)  Beskæftigelsen Samstyrken

(2)  Aktivitets- og samværstilbud Samstyrken

(3)  STU Samstyrken

(4)  Aktivitets- og samværstilbud Lunden

(5)  Aktivitets- og samværstilbud Socialpsykiatrien

(6)  Andet tilbud \_\_\_\_\_

### 27) Hvor længe har din pårørende været tilknyttet sit dagtilbud?

(1)  Under 1 år

(2)  1 - 5 år

(3)  Over 5 år.

**28) Er du tilfreds med din pårørendes dagtilbud?**

**Ja**

**Både og**

**Nej**

**Ved ikke**

(5)

(3)

(1)

(6)

**Uddyb gerne**

---

---

**Har du nogle yderligere kommentarer**

Notér hvis der er yderligere:

---

---

---

---

---

**Tak for hjælpen!**

Din besvarelse er afsluttet når du har trykket afslut.